

CONDICIONES DE COMPRA

CONDICIONES DE VENTA

La aceptación de la compra mediante la confirmación del pedido realizado, implica que usted acepta las condiciones generales (ver Aviso Legal), que regirán, en defecto de condiciones particulares, la relación establecida entre usted y LATE.

1. DATOS DE LA COMPAÑÍA

Para todos los efectos necesarios, los clientes de LATE disponen de los siguientes elementos de contacto:

Titular: LATE, CENTRO EDITORIAL DE NO FICCIÓN, S. Coop. Mad. (en adelante "LATE")

Domicilio social: C/ San Hermenegildo 5, bajo derecha, 28015 (Madrid)

CIF: F16456881

Teléfono: 610315328

E-mail: contacto@espaciolate.es

2. FORMAS DE ENVÍO

Actualmente no disponemos de envío de nuestros productos, solo está disponible la opción recogida física en la tienda en C/ San Hermenegildo 5, bajo derecha, 28015 (Madrid)

3. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de este catálogo incluyen el IVA.

Los precios de los libros, tal y como recoge el artículo 9 de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, el Libro y las Bibliotecas, están fijados por los editores. Excepcionalmente pueden sufrir pequeñas variaciones sin previo aviso, pero siempre justificadas por medio de una comunicación del editor.

4. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Como ayuda para nuestros clientes, en cada ficha de nuestro catálogo aparece una información de disponibilidad y, en su caso, una fecha aproximada de recepción del artículo.

El contenido de la tienda virtual de LATE se actualiza varias veces al día por lo que la información de disponibilidad (Disponibilidad inmediata, Disponible en el plazo de 3/6 días...) se ajusta bastante bien a la realidad. Sin embargo, su valor es relativo ya que las existencias reales dependen en cada momento de las ventas a nuestros clientes (presenciales o telemáticos) y del funcionamiento de los proveedores. Igualmente, los plazos de llegada de los títulos de los que no tenemos existencias es una aproximación basada en nuestra experiencia previa con el proveedor concreto de ese artículo; su intención es meramente orientativa. En ningún caso esa fecha podrá tomarse como un compromiso de entrega por parte de la librería.

INFORMACIÓN

En virtud de los artículos 40 y 47 reformados por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre, LATE a través de su tienda virtual pone a disposición de sus clientes, de manera veraz, eficaz y suficiente, toda la información necesaria para poder realizar de manera satisfactoria para ambas partes la compra de los productos que en ella se ofrecen. Para ello es fundamental la lectura detenida tanto de las condiciones generales contenidas en el Aviso Legal como de estas Condiciones de Compra.

Además, finalizado el proceso de compra, LATE enviará un correo informativo referido a la información de, producto y la compra realizada.

GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

LATE pone en conocimiento de sus clientes que, según la Ley 47/2002 les asiste el derecho de desistimiento. Consiste éste en la posibilidad de devolver el artículo adquirido, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, en el plazo de siete días hábiles desde la recepción del pedido, siempre y cuando el artículo no se encuentre dentro de las excepciones recogidas en el artículo 47 de la misma ley (en el caso que nos ocupa, grabaciones sonoras o de video, revistas y publicaciones periódicas) y se devuelva en el mismo estado en el que se le entregó. En el caso de acogerse a ese derecho, el cliente deberá hacerse cargo de los gastos directos de devolución del artículo o entregarlo directamente en la librería, presentando la factura de compra; tras recibir dicho artículo y comprobar su estado, LATE reintegrará el importe del artículo devuelto -no se incluyen los gastos de envío- en el plazo más breve posible, y siempre sin superar el plazo máximo de treinta días desde el desistimiento.

En cualquier caso y antes de proceder a la devolución de cualquier artículo, el cliente deberá ponerse en contacto con la librería para acordar la manera en la que se deberá hacer efectiva.

TRAMITACIÓN DE PEDIDO

Los pedidos a través de Internet se realizan en firme. Si necesita un presupuesto o una factura proforma, indíquelo en los comentarios. Le remitiremos el documento correspondiente a la dirección de correo electrónico que nos indique.

Los pedidos se tramitarán de lunes a viernes dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. Los pedidos que se reciban los viernes después de las 13:00h y los fines de semana serán tramitados a partir del lunes siguiente.

FORMAS DE PAGO

De momento solo está disponible la opción "Recogida en Librería": El cliente podrá realizar su compra a través de la tienda virtual y solicitar su recogida en la librería. Como es obvio, en este caso no se cobrarán gastos de envío o costes de almacenamiento de ningún tipo. Se admiten los pagos por tarjeta o mediante transferencia bancaria; en este caso, es importante que el cliente acuda a recoger los libros con el resguardo del ingreso o el justificante de la transferencia, dado que las entidades financieras no siempre actualizan los datos de manera inmediata (sobre todo en las operaciones entre distintas entidades) y los libros sólo se entregarán cuando se haya validado su pago. Si la persona que va a retirar los libros no es el comprador, es conveniente que lo tengan en cuenta y vengan provistos de la documentación necesaria.